



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลปรางมบุรี
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลปรางมบุรี ประจำปี ๒๕๕๙

ตามท้องที่องค์การบริหารส่วนตำบลปรางมบุรีได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลปรางมบุรี ประจำปี ๒๕๕๙ โดยว่าจ้างอาจารย์วันชัย เจือบุญ อาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี เป็นผู้ดำเนินการสำรวจ นั้น ปรากฏผลการประเมินดังนี้

ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลปรางมบุรีใน ภาระงาน ๔ ด้าน ประกอบด้วย (๑) ด้านการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง (๒) ด้านบริการจัดเก็บรายได้หรือภาษี (๓) ด้านการจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และ (๔) ด้านบริการจดทะเบียนพาณิชย์ ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยในภาพรวมทั้ง ๔ ด้านอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๘๘ โดยมีระดับความพึงพอใจที่มีต่อด้านรายได้หรือภาษี มากที่สุดถึง ร้อยละ ๘๗.๐๘ แยกเป็นรายด้าน ดังนี้

๑. ความพึงพอใจด้านการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ระดับความพึงพอใจในการให้บริการโดยภาพรวมทั้ง ๔ ขั้นตอน อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๑๖ แยกเป็นรายด้าน ดังนี้

- ด้านขั้นตอนการให้บริการ ความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๑๐
- ด้านช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๖๖
- ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๘๘
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ มีความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๙๘

๒. ความพึงพอใจด้านบริการจัดเก็บรายได้หรือภาษี ระดับความพึงพอใจในการให้บริการโดยภาพรวมทั้ง ๔ ขั้นตอน อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๔๐ แยกเป็นรายด้าน ดังนี้

- ด้านขั้นตอนการให้บริการ ความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๓๔
- ด้านช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๐๔
- ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๗๔
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ มีความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๕๐

๓. ความพึงพอใจด้านการจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ระดับความพึงพอใจในการให้บริการโดยภาพรวมทั้ง ๔ ขั้นตอน อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๐๘ แยกเป็นรายด้าน ดังนี้

- ด้านขั้นตอนการให้บริการ ความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๑๐
- ด้านช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๕๐
- ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๐๘
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ มีความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๖๘

๔. ความพึงพอใจด้านบริการจดทะเบียนพาณิชย์ ระดับความพึงพอใจในการให้บริการโดยภาพรวมทั้ง ๔ ขั้นตอน อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๕๐ แยกเป็นรายด้าน ดังนี้

- ด้านขั้นตอนการให้บริการ ความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๓๖
- ด้านช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๕๔

- ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๓๒
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ มีความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๘๒

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๙ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๙



(นายสังวร มุ่งดี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปราณบุรี