

# รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลปรางบุรี

\*\*\*\*\*

องค์การบริหารส่วนตำบลปรางบุรี ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลปรางบุรี โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อรับเรื่องราวร้องทุกข์ หรือรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนภายในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลปรางบุรี

เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ องค์การบริหารส่วนตำบลปรางบุรี

๑. เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์กล่าวโทษบุคคลหรือข้าราชการ นักการเมืองมีพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริตหรือไม่สุจริต การใช้อำนาจหน้าที่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่น การบริหารงานไม่โปร่งใส ไม่มีประสิทธิภาพ

๒. เรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนขอความอนุเคราะห์ต่างๆ เช่น ไฟฟ้า ถนน ขาดแหล่งน้ำใช้อุปโภคบริโภคต่างๆ และอื่นๆ

๓. เรื่องที่ประชาชนแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมและนโยบายการบริหารหรือเรื่องที่ไม่ได้นับความเป็นธรรมในการรับบริการและรับให้คำปรึกษาเกี่ยวกับกฎหมายทั่วไปแก่ประชาชน

## ขั้นตอนในการปฏิบัติ

ประชาชนสามารถร้องเรียนร้องทุกข์โดยตรงที่ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลปรางบุรี หรือส่งเรื่องร้องเรียนมาที่ องค์การบริหารส่วนตำบลปรางบุรี ๙๙/๙ หมู่ที่ ๔ ต.ปรางบุรี อ.ปรางบุรี จ.ประจวบคีรีขันธ์ ๗๗๑๒๐ หรือลงในเว็บไซต์

[www.tambonpranburi.go.th](http://www.tambonpranburi.go.th) หรือทางโทรศัพท์

๐-๓๒๖๒-๒๙๔๗ ต่อ ๑๒

## การให้ความช่วยเหลือและขั้นตอนปฏิบัติ

๑. ลงทะเบียนรับเรื่อง โดยจำแนกว่ามาจากส่วนราชการ / หน่วยงาน หรือองค์กรใด และระบุชื่อ ผู้ร้อง ผู้ถูกร้อง และเรื่องที่ร้องเรียน

๒. จัดทำบันทึกเสนอผู้บริหาร ผู้มีอำนาจวินิจฉัยสั่งการ โดยระบุเงื่อนไขเวลา ( ๑๕ - ๓๐ วัน ) และให้ความคุ้มครองต่อผู้ร้องเรียน

๓. ประสานหน่วยงานหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องพิจารณาดำเนินการต่อไป

๔. แจ้งเรื่องแก่ประชาชนผู้ร้องเรียน

## บทบาทและภารกิจของงานกฎหมายและคดี

- ❖ ให้บริการทางด้านกฎหมายโดยเสมอภาค โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย
- ❖ ให้คำแนะนำดูแล แก้ปัญหาเบื้องต้นกับผู้ถูกละเมิดสิทธิและเสรีภาพ
- ❖ ให้คำแนะนำเบื้องต้นทางด้านกฎหมาย และกระบวนการยุติธรรม
- ❖ ลดข้อพิพาท และความขัดแย้งในชุมชน



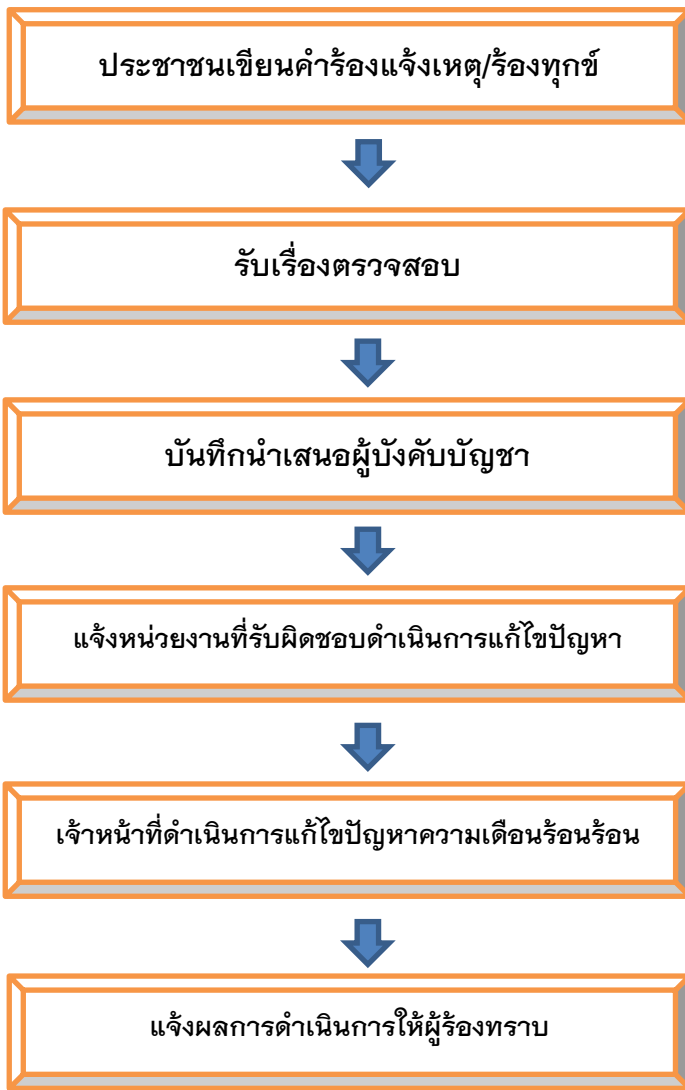
## ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

๑. อำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในการติดต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๒. เป็นผู้ประสานงานให้ประชาชน
๓. ลดคดีขึ้นสู่ศาล



สำนักงานปลัด  
องค์การบริหารส่วนตำบลปราณบุรี  
โทร. ๐-๓๒๖๒-๒๙๔๗

แผนภูมิแสดงขั้นตอนการรับเรื่อง  
ร้องเรียน/ร้องทุกข์



ขั้นตอนการรับเรื่องราวจังหวัดบุรีรัมย์



องค์การบริหารส่วนตำบลปราณบุรี  
อำเภอปราณบุรี  
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

